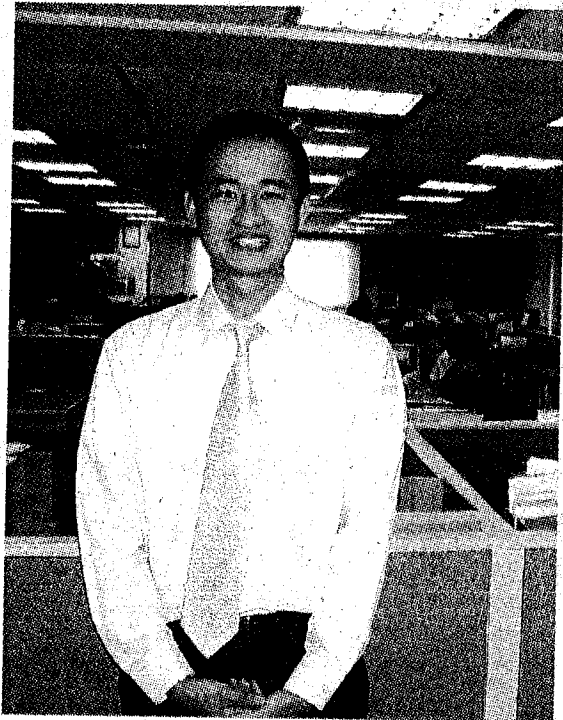


高歐專營進口運輸業務

採單一窗口制度

深耕客戶獲肯定



高歐國際公司總經理程傳興，藉由不斷溝通，架構出、收貨端的客戶橋樑，塑造差異化的服務特色。劉能賢／攝影

【高雄訊】高歐國際公司專營進口運輸業務，規劃「單一窗口制度」，讓客戶快速得到應有的服務，為達到此專業水準，發揮企業管理最高境界「借力、使力、不費力」的管理哲學，成功架構員工的專業素養，獲得客戶的肯定。

高歐國際公司總經理程傳興表示，公司是標準的服務業，如果要有長期的客戶支持，就要有穩定又有耐心的從業人員，所以用教會團契的活動模式，激發員工的服務熱情，進一步運用屯墾式的概念經營深耕客戶，順利擁有一輩子的員工來服務一輩子的客戶，讓公司能永續經營。

程傳興指出，進口運輸除了要有貿易的專業外，更要有報關流程、各國稅務、世界各港口作業、各國法律等專業，都需要充實，公司為降低客戶因為不了解而產生損失，決定採單一窗口制度，讓客戶只要告訴公司在何處下訂單即可，後續從出貨端到交貨端，都交給高歐的專責同仁追蹤。

程傳興說，由於這樣制度的規劃，涉及不同行業的專業領域，所以規劃用屯墾式的概念深耕客戶，進一步培養和客戶的作業默契，並讓客戶藉由互動的過程，傳授員工所需的專業素養，借力、使力、不費力的完成客戶所託。

(劉能賢)